

# CASHLOGY POS1500

## Manuel utilisateur



[info@cashlogy.com](mailto:info@cashlogy.com)

[www.cashlogy.com](http://www.cashlogy.com)

Le contenu de ce manuel peut subir des modifications sans préavis à des fins d'amélioration ou de mise à jour.

Les informations qu'il contient sont valables, sauf erreur d'impression.

Cashlogy POS décline toute responsabilité quant aux dommages ou aux pertes pouvant survenir suite à l'utilisation des présentes instructions.

Cashlogy POS décline toute responsabilité quant aux pertes ou aux exigences de la part de tiers résultant de l'utilisation de cet équipement.

Manual code: 81066500

## HISTORIQUE DES RÉVISIONS

Date	Révision	
January 2017	V1	Creation du document
September 2017	V2	Annexe 1
March 2018	V3	Certifications
December 2019	V4	Modifications de L'autoprotection, Clés et maintenance
Avril 2021	V5	Ajout des avertissements de sécurité

## Table des matières

<b>0. SECURITÉ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. INTRODUCTION</b> .....	<b>10</b>
<b>2. DESCRIPTION DE LA CASHLOGY POS1500</b> .....	<b>10</b>
<b>3. INSTALLATION ET MISE EN MARCHÉ</b> .....	<b>10</b>
<b>4. DESCRIPTION GENERALE</b> .....	<b>11</b>
<b>4.1. UTILISATION BASIQUE. ENCAISSEMENT ET RENDU.</b> .....	<b>11</b>
<b>4.2. TYPES DE PIÈCES ET DE BILLETS GERES</b> .....	<b>13</b>
<b>4.3. VITESSE D'ENCAISSEMENT ET DE RENDU</b> .....	<b>13</b>
<b>4.4. CAPACITÉ DE STOCKAGE</b> .....	<b>13</b>
<b>4.5. SYSTÈME DE CLÉS.</b> .....	<b>14</b>
<b>4.6. LED INFORMATIVE</b> .....	<b>16</b>
<b>4.7. PROCÉDURE DE RETRAIT.</b> .....	<b>17</b>
<b>4.8. CASHLOGY APP:</b> .....	<b>19</b>
<b>5. CONDITIONS ET RECOMMANDATIONS DE TRAVAIL</b> .....	<b>20</b>
<b>5.1. CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT</b> .....	<b>20</b>
<b>5.2 RECOMMANDATIONS D'UTILISATION</b> .....	<b>21</b>
<b>6. OPÉRATIONS D'ENTRETIEN. RÉOLUTION D'INCIDENTS PAR L'UTILISATEUR</b> .....	<b>22</b>
<b>6.1. MODULE BILLETS</b> .....	<b>22</b>
<b>6.1.1. BOURRAGE DE BILLET DANS L'ENTRÉE D'UNIQUE</b> .....	<b>22</b>
<b>6.1.2. BOURRAGE DE BILLET DANS LE LECTEUR BILLET.</b> .....	<b>24</b>
<b>6.1.3. BOURRAGE DANS LE MODULE DE PAIEMENT</b> .....	<b>25</b>
<b>6.1.4. BOURRAGE DANS L'EMPILEUR.</b> .....	<b>26</b>
<b>6.1.5. BOURRAGE BILLET DANS LE RECYCLEUR OU RECYCLEUR EN MODE AUTOPROTECTION.</b> 27	
<b>6.2. MODULE PIÈCES.</b> .....	<b>32</b>
<b>6.2.1. BOURRAGE DANS LE BULK</b> .....	<b>32</b>
<b>6.2.2. BOURRAGE DANS LE GUIDE-PIECES 1.</b> .....	<b>33</b>
<b>6.2.3. BOURRAGE DANS LE MODULE DE VALIDATION.</b> .....	<b>34</b>
<b>6.2.4. BOURRAGE DANS L'OBTURATEUR</b> .....	<b>34</b>
<b>6.2.5. BOURRAGE DANS LE GUIDE-PIECES 2</b> .....	<b>35</b>
<b>7. NETTOYAGE</b> .....	<b>36</b>
<b>7.1. MODULE BILLETS. PROCEDURE DE NETTOYAGE</b> .....	<b>36</b>
<b>7.2. MODULE PIÈCES. PROCEDURE DE NETTOYAGE.</b> .....	<b>39</b>
<b>8. CERTIFICATIONS</b> .....	<b>42</b>

INDEX DES SCHÉMAS

Figure 1: Interrupteur Cashlogy POS1500 .....	11
Figure 2: Entrée et sortie des espèces dans la Cashlogy POS1500 .....	11
Figure 3: Dénominations acceptées et rendues.....	13
Figure 4: Serrure porte module pièces. ....	13
Figure 5: Serrure 1er niveau. Module Billets .....	14
Figure 6: Code de couleurs LEDs .....	16
Figure 7: Ouverture du module billets.....	17
Figure 8: Extraction de l'empileur .....	17
Figure 9: Ouverture de la porte de l'empileur .....	18
Figure 10: Extraction du module lecteur de billets – entrée unique.....	23
Figure 11: Séparation du module lecteur de billets – entrée unique .....	23
Figure 12: Incidents dans l'entrée unique. ....	23
Figure 13: Extraction de billets au moyen de la clé verte. ....	24
Figure 14: Ouverture couvercle d'encaissement .....	24
Figure 15: Ouverture du couvercle de paiement. ....	26
Figure 16: Extraction de l'empileur .....	26
Figure 17: Résolution d'un bourrage dans l'empileur. ....	26
Figure 18: Ouverture du module billets.....	28
Figure 19: Module billets en position haute. ....	28
Figure 20: Extraction des recycleurs .....	28
Figure 21: La clé du recycleur .....	29
Figure 22: Extraction des billets.....	29
Figure 23: Remise en position et verrouillage du module.....	30
Figure 24: Description du module à pièces .....	32
Figure 25: Ouverture de la porte module pièces.....	32
Figure 26: Ouverture de la trémie du bulk .....	33
Figure 27: Ouverture du couvercle guide-pièces 1 .....	33
Figure 28: Ouverture du module de validation.....	34
Figure 29: Ouverture du couvercle inférieur du guides-pièces 2 .....	35
Figure 30: Nettoyage des capteurs de l'empileur .....	36
Figure 31: Nettoyage des capteurs situés à l'intérieur du compartiment empileur.....	37
Figure 32: Nettoyage du module encaissement.....	37
Figure 33: Nettoyage du module paiement .....	37
Figure 34: Nettoyage entrée d'unique.....	38
Figure 35: Nettoyage des recycleurs .....	38
Figure 36: Nettoyage partie avant du module transport .....	38
Figure 37: Nettoyage partie arrière du module transport .....	39
Figure 38: Nettoyage de l'entrée du Bulk .....	39
Figure 39: Nettoyage du Bulk .....	40
Figure 40: Nettoyage du module de validation .....	41
Figure 41: Nettoyage de l'obturateur.....	41
Figure 42: Nettoyage du guides-pièces 2 .....	41



## 0. SECURITÉ

Lire attentivement les instructions ci-dessous avant d'installer et d'utiliser une Cashlogy POS1500. Conserver ces instructions et se référer à elles pour assurer un fonctionnement en toute sécurité.

La Cashlogy POS1500 a été conçue et testée pour répondre à des exigences strictes en matière de sécurité, y compris l'évaluation et la certification par les organismes de sécurité dans le respect des normes électromagnétiques et environnementales établies.

Si vous avez besoin de plus d'informations de sécurité sur la machine et ses matériaux, contactez le personnel de Cashlogy.

### 0.1 Remarques sur la sécurité lors de l'installation.

#### 0.1.1. Risques ergonomiques.



- ✓ En raison de son poids et de son volume la Cashlogy, doit être manipulée par deux personnes lors de son installation.
- ✓ La réglementation en vigueur concernant la levée des charges doivent être respectés.
- ✓ Installer la Cashlogy à une hauteur qui répond aux règlements applicables en tenant compte de la hauteur maximale pour la zone d'insertion de pièce de monnaie et de la hauteur minimale pour le plateau de collecte, afin d'éviter une mauvaise posture.

#### 0.1.2. Risques mécaniques.



- ✓ Assurez-vous que la Cashlogy est correctement fixé afin d'éviter qu'elle ne bascule.
- ✓ Il faut porter des chaussures de sécurité pendant l'installation.
- ✓ S'assurer d'avoir suffisamment d'espace pour installer les différents modules lors de l'installation.
- ✓ Avant de déballer le produit, s'assurer que l'endroit où il sera situé répond aux exigences énoncées au point 5 de ce manuel.
- ✓ Placer la machine sur une surface solide et plate qui garantit sa ventilation et l'ouverture de la porte. (Voir la section 5 de ce manuel)

#### 0.1.3. Risques électriques.



- ✓ Vérifier que la prise de courant est adaptée, correctement protégée et mise à la terre avant de connecter la machine.
- ✓ Si la machine a été endommagée dans le transport, ne pas la connecter à la prise de courant.
- ✓ Le raccordement électrique doit respecter les réglementations applicables.
- ✓ Placer le câble d'alimentation de façon à ce qu'il ne puisse pas être coupé, tiré ou endommagé de quelque façon que ce soit. Utiliser des attaches- câble pour empêcher les câbles de se détacher.

- ✓ N'insérer aucun objet dans les rainures ou les orifices de cet appareil. S'il devait toucher un endroit où il y a un courant électrique et/ou produire un court-circuit, cela pourrait entraîner une décharge électrique et/ou un incendie.
- ✓ Ne pas toucher la machine avec les mains mouillées ou sans chaussures.
- ✓ Si la machine émet de la chaleur, des odeurs ou fait des bruits inhabituels, l'éteindre immédiatement et retirer le cordon d'alimentation de la prise de courant. Alerter un technicien Cashlogy autorisé.

### 0.1.4. Risques durant l'installation



- ✓ La machine doit être installée par un technicien qualifié et dûment formé.
- ✓ S'assurer d'installer la Cashlogy suffisamment loin des matériaux inflammables qui pourraient causer des dommages ou des explosions.
- ✓ Installer la Cashlogy loin des éléments qui pourraient provoquer des éclaboussures de liquides dans la machine. N'installez pas la Cashlogy près de n'importe quel type de distributeur de liquides.
- ✓ L'emballage de la Cashlogy contient des plastiques qui pourraient provoquer une suffocation. Gardez le matériel d'emballage hors de la portée des enfants.

## 0.2 Remarques sur la sécurité lors du fonctionnement.

### 0.2.1 Risques ergonomiques



- ✓ Eviter une mauvaise posture, en s'assurant que la Cashlogy est installée à une hauteur à laquelle la main ne dépasse pas la hauteur de l'épaule pour insérer des pièces de monnaie ou des billets.
- ✓ Eviter une mauvaise posture, en s'assurant que la Cashlogy est installée à une hauteur à laquelle la main ne descend pas en dessous de la hauteur de la taille pour recueillir des pièces de monnaie ou des billets.

### 0.2.2 Risques mécaniques



- ✓ S'assurer que la Cashlogy est correctement fixé pour éviter qu'elle ne bascule.
- ✓ S'assurer que la machine est placée sur une surface solide et plane qui garantit sa ventilation et l'ouverture de la porte. (Voir la section 5 de ce manuel).

### 0.2.3 Risques électriques



- ✓ Vérifier que la prise de courant est adaptée, protégée et mise à la terre avant de connecter l'appareil.
- ✓ La connexion électrique doit respecter les règlements applicables.
- ✓ Éteindre la Cashlogy avec l'interrupteur situé dans la partie pièces avant de manipuler à l'intérieur de la machine.
- ✓ Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation de l'appareil pour le débrancher. Toujours l'éteindre avec l'interrupteur situé dans le module pièces.



- ✓ N'insérer aucun objet dans les rainures ou les orifices de cet appareil. S'il devait toucher un endroit où il y a un courant électrique et/ou produire un court-circuit, cela pourrait entraîner une décharge électrique et/ou un incendie.
- ✓ Ne pas toucher la machine avec les mains mouillées ou sans chaussures.
- ✓ S'assurer que le câble d'alimentation est en bon état. Vérifier régulièrement que ce câble n'est endommagé d'aucune façon et le remplacer s'il est endommagé pour éviter tout risque d'électrocution.
- ✓ Si la machine émet de la chaleur, des odeurs ou fait des bruits inhabituels, l'éteindre immédiatement et retirer le cordon d'alimentation de la prise de courant. Alerter un technicien Cashlogy autorisé.
- ✓ Si l'une de ces situations se produit, éteindre immédiatement la machine et débrancher le cordon d'alimentation de la prise de courant. Alerter un technicien Cashlogy agréé.
- ✓ Nous recommandons de débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil de la prise de courant s'il ne doit pas être utilisé plus longtemps que d'habitude et de mettre un avertisseur d'incendie ou un détecteur de fumée près de la machine.

## 0.2.4 Risques durant l'utilisation



- ✓ S'assurer que la Cashlogy est suffisamment loin des matériaux inflammables qui pourraient causer des dommages ou des explosions.
- ✓ S'assurer que la Cashlogy est loin d'éléments qui pourraient provoquer des éclaboussures de liquides dans la machine.
- ✓ Ne placer aucun réceptacle contenant du liquide sur la Cashlogy.
- ✓ Suivre les recommandations d'utilisation énoncées au point 5 de ce manuel concernant l'insertion d'objets étrangers dans la Cashlogy.
- ✓ N'insérer aucun objet dans les rainures ou les orifices de cet appareil. S'il devait toucher un endroit où il y a un courant électrique et/ou produire un court-circuit, cela pourrait entraîner une décharge électrique et/ou un incendie.
- ✓ Ne pas déplacer l'appareil pendant son fonctionnement.
- ✓ Garder les mains, cheveux, cravate, etc. loin des pièces mobiles de la Cashlogy et de la zone d'insertion de pièces et billets.

## 0.3 Remarques sur la sécurité lors du nettoyage par l'utilisateur

### 0.3.1 Risques ergonomiques



- ✓ Eviter une mauvaise posture, en s'assurant que la Cashlogy est installée à une hauteur à laquelle la main ne dépasse pas la hauteur de l'épaule pour insérer des pièces de monnaie ou des billets.
- ✓ Eviter une mauvaise posture, en s'assurant que la Cashlogy est installée à une hauteur à laquelle la main ne descend pas en dessous de la hauteur de la taille pour recueillir des pièces de monnaie ou des billets.

### 0.3.2 Risques mécaniques



- ✓ S'assurer que la Cashlogy est correctement fixé pour éviter qu'elle ne bascule.
- ✓ S'assurer que la machine est placée sur une surface solide et plane qui garantit sa ventilation et l'ouverture de la porte. (Voir la section 5 de ce manuel).

### 0.3.3 Risques électriques



- ✓ Vérifier que la prise de courant est adaptée, protégée et mise à la terre avant de connecter l'appareil.
- ✓ La connexion électrique doit respecter les règlements applicables.
- ✓ Éteindre la Cashlogy avec l'interrupteur situé dans la partie pièces avant de manipuler à l'intérieur de la machine.
- ✓ Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation de l'appareil pour le débrancher. Toujours l'éteindre avec l'interrupteur situé dans le module pièces.
- ✓ L'infiltration d'humidité peut provoquer un choc électrique. Avant de la nettoyer, vous devez éteindre la Cashlogy à l'aide de son interrupteur. S'assurer que toutes ses surfaces sont sèches avant de l'allumer.
- ✓ N'insérer aucun objet dans les rainures ou les orifices de cet appareil. S'il devait toucher un endroit où il y a un courant électrique et/ou produire un court-circuit, cela pourrait entraîner une décharge électrique et/ou un incendie.
- ✓ Ne pas toucher la machine avec les mains mouillées ou sans chaussures.
- ✓ S'assurer que le câble d'alimentation est en bon état. Vérifier régulièrement que ce câble n'est endommagé d'aucune façon et le remplacer s'il est endommagé pour éviter tout risque d'électrocution.
- ✓ Si la machine émet de la chaleur, des odeurs ou fait des bruits inhabituels, l'éteindre immédiatement et retirer le cordon d'alimentation de la prise de courant. Alerter un technicien Cashlogy autorisé.
- ✓ Si l'une de ces situations se produit, éteindre immédiatement la machine et débrancher le cordon d'alimentation de la prise de courant. Alerter un technicien Cashlogy agréé.
- ✓ Nous recommandons de débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil de la prise de courant s'il ne doit pas être utilisé plus longtemps que d'habitude et de mettre un avertisseur d'incendie ou un détecteur de fumée près de la machine.

### 0.3.4 Risques Durant le nettoyage par l'utilisateur

- ✓ S'assurer d'installer la Cashlogy suffisamment loin des matériaux inflammables qui pourraient causer des dommages ou des explosions.



**Ne pas utiliser pas de gaz nettoyant inflammable pour nettoyer la Cashlogy.**

**L'utilisation d'aérosols ou de gaz inflammables peut endommager la machine et/ou l'opérateur.**

- ✓ Utiliser du gaz inertes, neutres et secs pour son nettoyage.
- ✓ N'effectuer aucune procédure de maintenance non expressément décrite dans la documentation fournie avec l'appareil.
- ✓ Ne pas utiliser pas de produits de nettoyage en aérosol. L'utilisation de fournitures non approuvées peut nuire au fonctionnement de l'appareil et le rendre dangereux.
- ✓ Mettre des gants pour nettoyer la Cashlogy.
- ✓ N'enlever ni les couvercles ni les protections fixées avec des vis. Le nettoyage des éléments fixés avec des vis doit être effectué par un service technique spécialisé.
- ✓ Les pièces internes de l'appareil peuvent avoir des bords tranchants. Nettoyer avec précautions l'intérieur de l'appareil.
- ✓ Il y a un risque de blessure lorsque les charnières s'ouvrent et se ferment. Ne pas toucher la partie mobile des charnières.
- ✓ Utiliser les fournitures de nettoyage et les produits indiqués dans ce manuel. Garder ces produits hors de la portée des enfants.
- ✓ S'assurer que la Cashlogy est suffisamment loin des matériaux inflammables qui pourraient causer des dommages ou des explosions.
- ✓ S'assurer que la Cashlogy est loin d'éléments qui pourraient provoquer des éclaboussures de liquides dans la machine.
- ✓ Ne placer aucun réceptacle contenant du liquide sur la Cashlogy.
- ✓ Suivre les recommandations d'utilisation énoncées au point 5 de ce manuel concernant l'insertion d'objets étrangers dans la Cashlogy.
- ✓ Les modifications non autorisées, y compris l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion d'appareils externes, peuvent affecter la certification du produit.
- ✓ Ne pas déplacer l'appareil pendant son fonctionnement.
- ✓ Garder les mains, cheveux, cravate, etc. loin des pièces mobiles de la Cashlogy et de la zone d'insertion de pièces et billets.
- ✓ Contacter le représentant Cashlogy si vous avez besoin de plus d'informations.



by **AZKOYEN**

## 1. INTRODUCTION

Le présent manuel s'adresse aux utilisateurs qui utiliseront habituellement Cashlogy POS1500 en tant qu'outil de gestion des espèces dans un point de vente.

Le présent manuel a pour but fournir toutes les informations nécessaires à la bonne compréhension du fonctionnement basique du produit, afin de garantir un fonctionnement optimal de ce dernier.

Les dernières sections offrent quelques conseils élémentaires pour son entretien, ainsi qu'un guide basique pour résoudre d'éventuels incidents légers qui ne demandent pas l'assistance d'un technicien.



**Le terme TPV sera dorénavant employé dans ce manuel pour faire référence à un environnement de terminal de point de vente.**

## 2. DESCRIPTION DE LA CASHLOGY POS1500

- La Cashlogy POS1500 est un dispositif qui permet une gestion **simple** et **efficace** des espèces, garantissant une **fiabilité** et **sécurité** optimales de toutes les transactions associées à la manipulation d'espèces.
- La Cashlogy POS1500 doit toujours être contrôlé par un système TPV dont le logiciel **doit avoir été intégré au préalable**.

## 3. INSTALLATION ET MISE EN MARCHÉ

Votre distributeur/installateur vous délivrera votre Cashlogy POS1500 prêt à l'emploi.

Avant de commencer à travailler avec cet appareil, vérifiez les points suivants :

- ✓ La Cashlogy est correctement fixée à sa base.



**Pour des raisons de sécurité, afin d'éviter que les modules extractibles chargés de pièces ou de billets ne basculent, il est nécessaire de fixer les deux modules qui composent Cashlogy à sa plaque de fixation (avec les 7 vis fournies).**

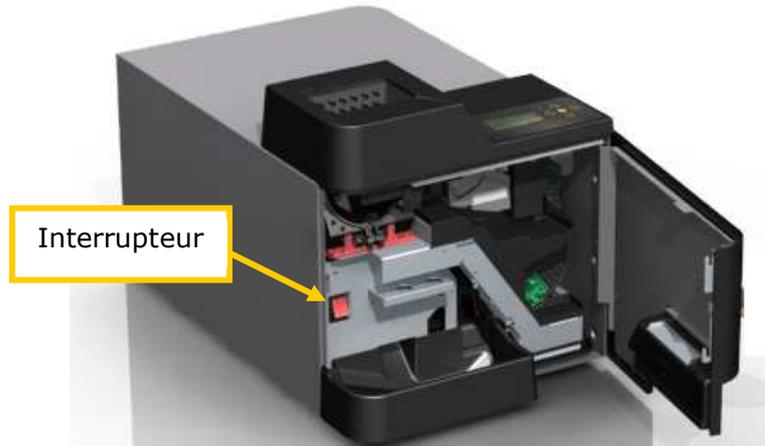
- ✓ Vous avez suivi la formation utilisateur et signé le document de formation.
- ✓ Vous disposez des clés d'ouverture des modules et sont toutes opérantes.
- ✓ Le logiciel nécessaire a été installé.
- ✓ Vous avez lu les conditions de garantie.
- ✓ L'installation répond bien à toutes les exigences de sécurité énoncées au point 0 de ce manuel



**Assurez-vous de l'état correct de l'installation avant d'allumer l'appareil. Assurez-vous de répondre à toutes les exigences énoncées à la section 0 de ce manuel**

by **AZKOYEN**

Vous pouvez ensuite allumer l'appareil en appuyant sur l'interrupteur situé derrière la porte du module à pièces. Pour ce faire, insérez la clé avec le couvre-clé bleu, clé "1", dans la serrure de la porte pour l'ouvrir, puis appuyez sur l'interrupteur. Celui-ci doit alors s'allumer.



**Figure 1: Interrupteur Cashlogy POS1500**

À ce moment-là, le dispositif réinitialise tous ses composants pendant environ 50 sec.

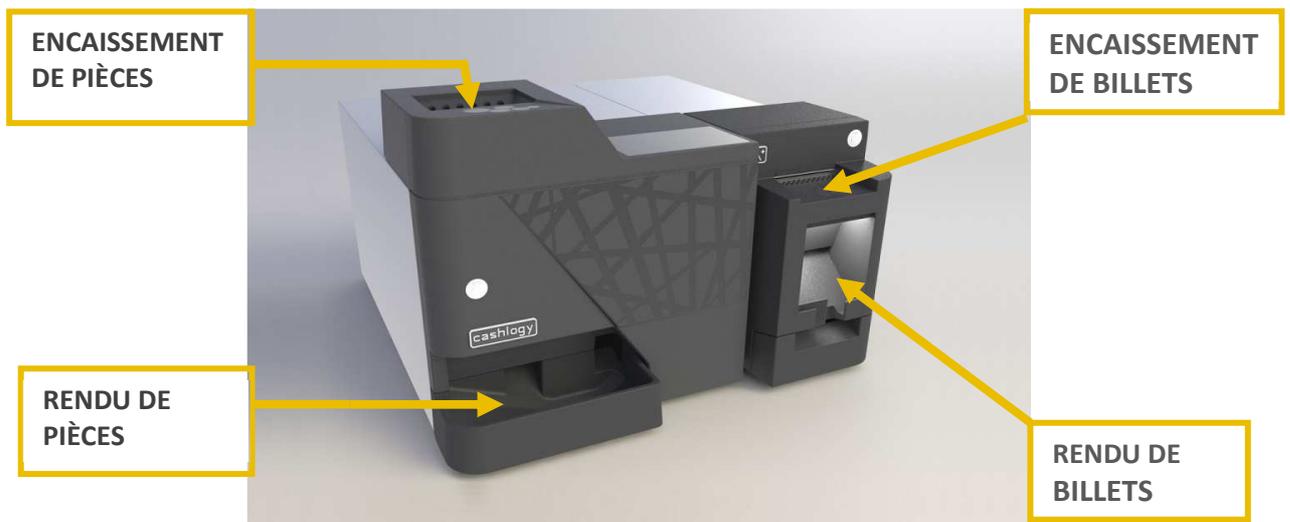
## 4. DESCRIPTION GENERALE

Une Cashlogy est un dispositif qui permet d'insérer des espèces, aussi bien des pièces que des billets, et qui introduit le concept de « recirculation » des espèces. Cela implique le stockage temporaire de toutes les pièces insérées et d'une partie des billets, afin de les utiliser pour rendre la monnaie.

La Cashlogy comporte deux modules séparés : **le module à pièces et le module à billets.**

### 4.1. Utilisation basique. Encaissement et rendu.

La figure suivante présente les différentes zones d'encaissement et de rendu de la monnaie et des billets.



**Figure 2: Entrée et sortie des espèces dans la Cashlogy POS1500**

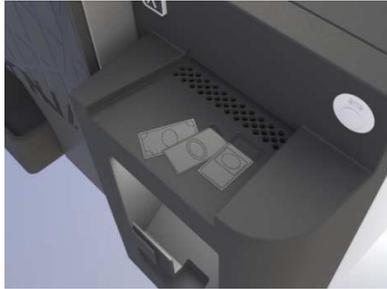
by **AZKOYEN**

### ENCAISSEMENT DE PIÈCES

L'insertion de pièces de monnaie se fait en vrac (pièces mélangées) depuis la partie supérieure du module à pièces de la Cashlogy, ce qui permet une introduction rapide. L'entrée des pièces de monnaie a été conçue pour filtrer les corps étrangers, la saleté ou les liquides.



Entrée des pièces



Entrée des billets

### ENCAISSEMENT DE BILLETS

Les billets doivent être insérés un par un, depuis la partie supérieure du module à billets du Cashlogy.



**Les billets doivent être introduits par la fente d'insertion, et alignés à droite de celle-ci.**

### RECIRCULATION ET RENDU.

Le rendu a lieu de manière simultanée, autrement dit en rendant simultanément les pièces de monnaie et les billets. Ce fonctionnement en parallèle assure un processus de rendu plus rapide.



Sortie des pièces

### RENDU DE PIÈCES

Les pièces sont rendues en vrac et collectées dans le plateau inférieur du module à pièces de la Cashlogy.

### RENDU DE BILLETS

Les billets sont rendus un par un dans la zone de collecte et y demeureront jusqu'à leur retrait par l'utilisateur.



Sortie des billets



**Dans le cas où un billet inséré ne serait pas accepté par la machine, soit parce qu'il n'a pas été reconnu, soit parce qu'il n'a pas été introduit correctement, ce billet serait retourné par le même point d'entrée.**

## 4.2. Types de pièces et de billets gérés

La Cashlogy peut accepter toutes les dénominations en euros (de 1 centime à 500 euros) et utilise pour le rendu toutes les valeurs de pièces (de 1 centime à 2 euros) et trois différentes valeurs de billets, qui seront par défaut les 5, 10 et 20 Euro. Toutefois, ces derniers sont modifiables tant que les trois dénominations billets pour rendre la monnaie sont différentes.

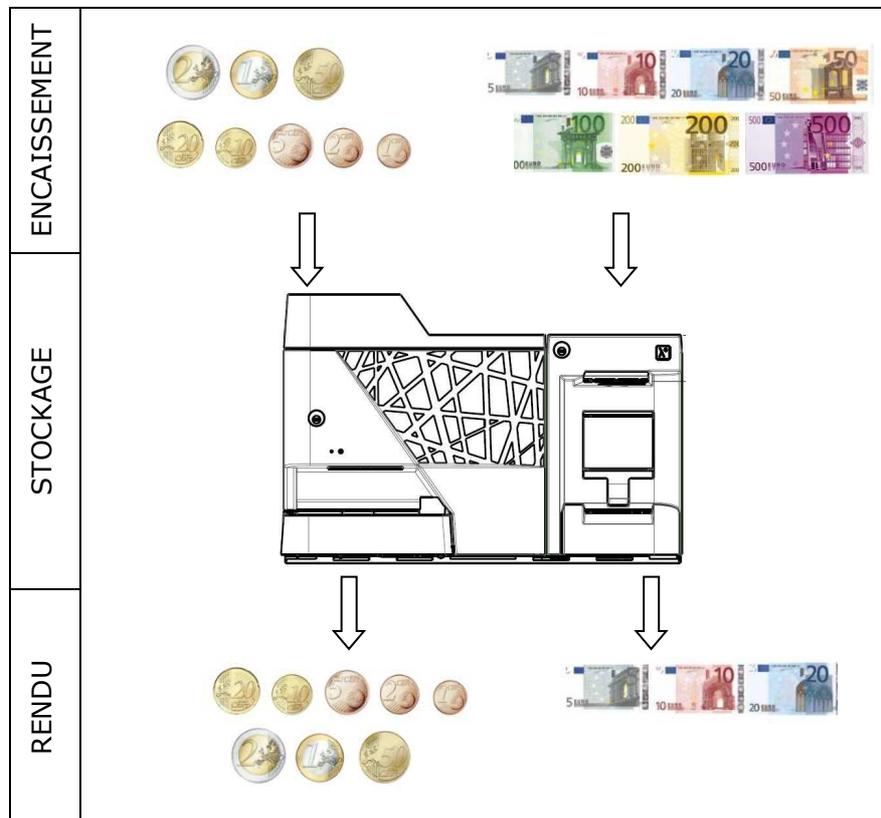


Figure 3: Dénominations acceptées et rendues.

## 4.3. Vitesse d'encaissement et de rendu.

ENCAISSEMENT	RENDU :
✓ 1 billet par seconde	✓ 1 billet par seconde
✓ 3,5 pièces par seconde	✓ Jusqu'à 30 pièces par seconde.

## 4.4. Capacité de stockage

La capacité maximale de stockage par dénomination est indiquée ci-dessous :

1 cent	2 cent	5 cent	10 cent	20 cent	50 cent	1 €	2 €	5 €	10 €	20 €	Empileur
390	310	245	245	190	135	150	120	50	49	47	500 unités

L'empileur peut stocker jusqu'à 500 billets de différentes valeurs.

by **AZKOYEN**

## 4.5. Système de clés.

La Cashlogy POS1500 offre un système d'accès à plusieurs niveaux, en utilisant différents jeux de clés pour accéder à différentes parties de la machine ce qui permet ainsi différents niveaux de sécurité. Par conséquent, certains utilisateurs peuvent accéder au premier niveau pour résoudre les incidents basiques et effectuer un nettoyage de base sur la Cashlogy, mais seuls les utilisateurs avec le reste des clés peuvent accéder aux réserves de pièces et de billets. Au total, la Cashlogy POS1500 dispose de quatre clés différentes et de deux exemplaires de chaque, pour éviter de les perdre nous vous recommandons de les séparer sur différents porte-clés.

### Clés d'accès niveau utilisateur (Niveau 1).

Pour faciliter l'utilisation, la clé d'ouverture du module pièces et du module billets est la même. En termes simple, la clé "1" a une tête rectangulaire est livrée avec un couvre-clé bleu qui la différencie de la clé "2".

Cette clé donne accès aux serrures suivantes :

#### ➤ Porte Module Pièces.

Cette serrure se trouve dans la porte, sur la façade du module.

Elle permet d'accéder à la zone d'admission des pièces.

Elle permet aussi d'atteindre l'interrupteur d'alimentation du dispositif et de résoudre les incidents de 1er niveau, liés à l'admission de la monnaie (voir section 6).

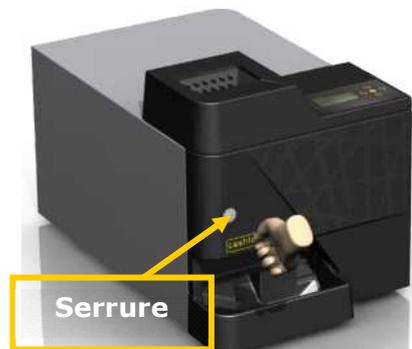


Figure 4: Serrure porte module pièces

#### ➤ Porte Module Billets.

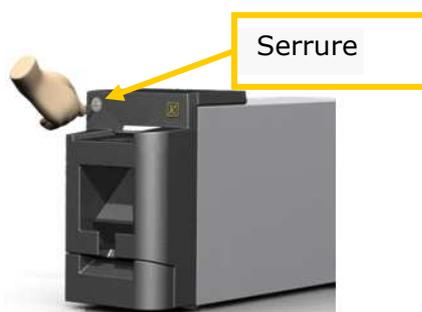


Figure 5: Serrure 1er niveau. Module Billets

Cette serrure est située sur la porte du module, en haut à gauche.

Elle permet d'accéder à la zone d'admission des billets ainsi qu'à l'empileur et de pouvoir alors résoudre les incidents de 1<sup>er</sup> niveau liés à l'admission billets

by **AZKOYEN**

**Clés qui permettent la collecte de l'empileur:**

On trouve pour cela 2 clés distinctes afin de permettre la collecte de l'empileur. Elles sont identifiées ainsi:

➤ **STACKER LOCK**

Cette clé est utilisée pour extraire l'empileur du Cashlogy, elle est livrée avec un couvre-clé bleu qui la différencie de la clé « Stacker door ». Elle **ne permet pas** d'accéder aux billets stockés.

➤ **STACKER DOOR**

Cette clé permet d'accéder à l'argent stocké à l'intérieur de l'empileur. Cette partie est expliquée en détail dans la section 4.7 du présent manuel.

**Clés d'accès niveau Technique (niveau 2):**

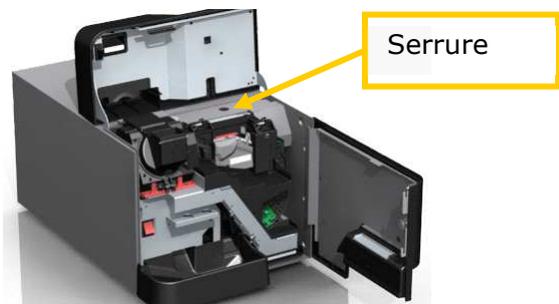


**ATTENTION! L'accès à ses composants du dispositif devra être fait par une personne d'un service technique. Assurez-vous de mettre hors tension le dispositif. Un autocollant d'avertissement vous le rappellera.**

La clé Niveau "2" permettra un accès aux composants internes des deux modules. Cette clé a une tête rectangulaire et n'a pas de couvre-clé:

➤ **Serrure interne du module pièces**

Cette clé donne accès aux modules de stockage de pièces. Elle ne doit être utilisée que par du personnel autorisé.



➤ **Serrure interne du module billets.**



Cette clé donne accès au recycleur de billets. Elle ne doit être utilisée que par du personnel autorisé.

by **AZKOYEN**

## 4.6. LED Informative

La Cashlogy dispose de plusieurs ensembles de voyants à LED (dans l'encaissement et le rendu des modules à pièces et billets) qui affichent plusieurs couleurs pour indiquer l'état de la machine. Étant donné que les deux modules sont indépendants (pièce et billet), les voyants d'erreur ne s'affichent que sur le module concerné.

	LED d'encaissement Pièces et Billets	LED de rendu Pièces et Billets
<b>Veille</b>	<b>Bleu</b>  Le dispositif est activé et en veille. Dans cet état, il n'accepte aucun billet ni pièce tant que l'encaissement n'est pas activé.	Éteintes ---
	<b>Orange (clignotante)</b>  Le dispositif est au repos et affiche un avertissement. Il peut continuer à fonctionner, mais l'un des composants ne fonctionne pas correctement.	Éteintes ---
	<b>Rouge</b>  Le dispositif n'est pas opérationnel. Il a détecté une erreur et ne fonctionnera pas tant qu'il ne sera pas réparé.	Éteintes ---
<b>Encaissement</b>	<b>Bleu (clignotant)</b>  Le module billets clignote, et le module pièces est éteint. Cela signifie que la machine ne communique pas avec le logiciel TPV. Le relancer pour obtenir les leds bleues.	Éteintes ---
	<b>Vert</b>  Le dispositif est en mode encaissement. Il accepte l'introduction de billets et pièces.	Éteintes ---
	<b>Rouge</b>  Le dispositif n'est pas opérationnel. Une erreur a été détectée et il ne fonctionnera pas avant d'être réparé.	Éteintes ---
	<b>Violet</b>  Uniquement sur le module billets. L'appareil a rejeté un billet. Cela peut signifier qu'il n'a pas été inséré correctement, qu'il est endommagé, ou qu'il est faux. Si cette lumière apparaît après l'introduction d'un billet, essayez de l'introduire dans un autre sens.	Éteintes ---
<b>Rendu</b>	<b>Blanche</b>  Uniquement sur le module billets. L'appareil a rejeté un billet qui peut être plié, froissé ou non aligné vers la droite. Si cette lumière apparaît après l'insertion d'un billet, mettez-le à plat et bien alignée à droite.	Éteintes ---
	<b>Éteintes</b> ---	<b>Blanche</b>  Le dispositif est en mode rendu. La zone de retrait des billets ou des pièces s'allume.

Figure 6: Code de couleurs LEDs

by **AZKOYEN**

## 4.7. Procédure de retrait.

Pour retirer les espèces stockées dans l'empileur, exécuter la procédure suivante :

### 4.7.1. Envoi de billets vers l'empileur :

Via votre logiciel TPV, vous devez indiquer le montant de billets que vous souhaitez retirer (cet ordre est inhérent au logiciel et peut donc varier d'un logiciel à l'autre. Consultez votre fournisseur de logiciel TPV pour en savoir plus).

### 4.7.2. Confirmation de retrait:

Cette opération doit-êtré réalisée machine allumée et connectée au logiciel de caisse avant de retirer l'empileur. Vous devez indiquer au logiciel que l'argent sera retiré de l'empileur. Dans le cas contraire, la comptabilité de la machine pourra être inexacte. Tout comme au point précédent, l'instruction peut varier en fonction du logiciel TPV.

### 4.7.3. Ouverture du module billets

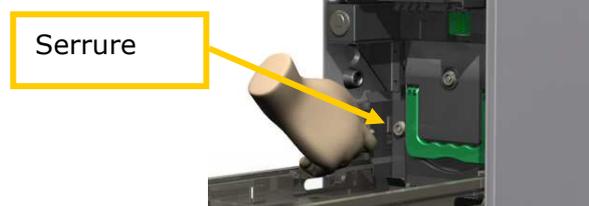
Ouvrez avec la clé « **1** » et faites glisser le plateau vers l'extérieur.



Figure 7: Ouverture du module billets

### 4.7.4. Extraction de l'empileur:

Pour retirer l'empileur, la serrure doit être déverrouillée, ceci à l'aide de la clé « **Stacker lock** ».



Ensuite, appuyer sur la languette verte vers le bas et retirer l'empileur en le tirant vers l'extérieur avec la poignée verte.

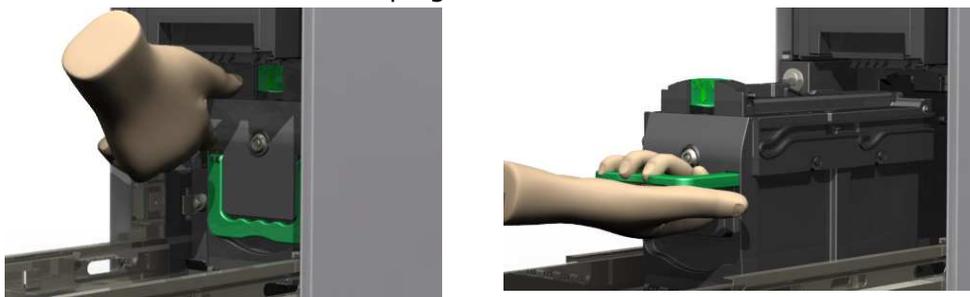


Figure 8: Extraction de l'empileur

Une fois l'empileur extrait, les billets demeurent à l'intérieur de celui-ci.

#### 4.7.5. Récupération des billets:

Pour accéder aux billets, il faut ouvrir la porte qui permet d'accéder à l'intérieur de l'empileur. Utilisez la clé « Stacker door » pour le faire. Une fois la porte ouverte, les billets peuvent être retirés.



Figure 9: Ouverture de la porte de l'empileur

La base mobile de l'empileur peut être bloquée pour accéder plus aisément aux billets. Pour ce faire, amenez le couvercle jusqu'à l'extrémité de son parcours. Pour la débloquenter, appuyez à nouveau sur la base mobile.

#### 4.7.6. Insertion de l'empileur:

Pour continuer à travailler avec la Cashlogy, l'empileur doit être remis à sa place. Pour ce faire, les étapes ci-dessus doivent être réalisées dans l'ordre inverse.

#### 4.8. CASHLOGY APP:

Vous pourrez contrôler les liquidités de votre activité où que vous soyez.



Disposer d'informations en temps réel sur l'état des liquidités et sur votre machine.

Obtenez des informations et des statistiques sur les soldes d'ouverture et de clôture de la caisse.

Recevez des notifications et des alertes d'incidents concernant votre machine.

Disposer de différents rôles pour accéder aux informations.

#### En seulement 3 étapes :

1. Mettre à jour votre TPV
2. Télécharger Cashlogy Apps pour votre smartphone
3. Toutes les informations sur l'argent de votre activité

Téléchargez l'application à partir de votre Marketplace : **Cashlogy App.**

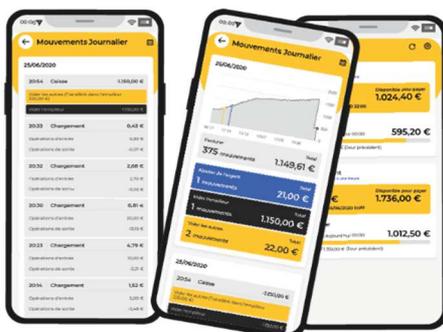


Android



iOS

#### Prenez du temps pour vous-même en contrôlant votre entreprise à partir de votre Smartphone.



Contrôler toutes vos machines.

Connaitre les mouvements journaliers.

Vérifier le stock de pièces et billets

Paramétrer différents utilisateurs

Configurez les notifications et créez les alertes dont vous avez besoin pour contrôler votre activité.

## 5. CONDITIONS ET RECOMMANDATIONS DE TRAVAIL

### 5.1. Conditions de fonctionnement.

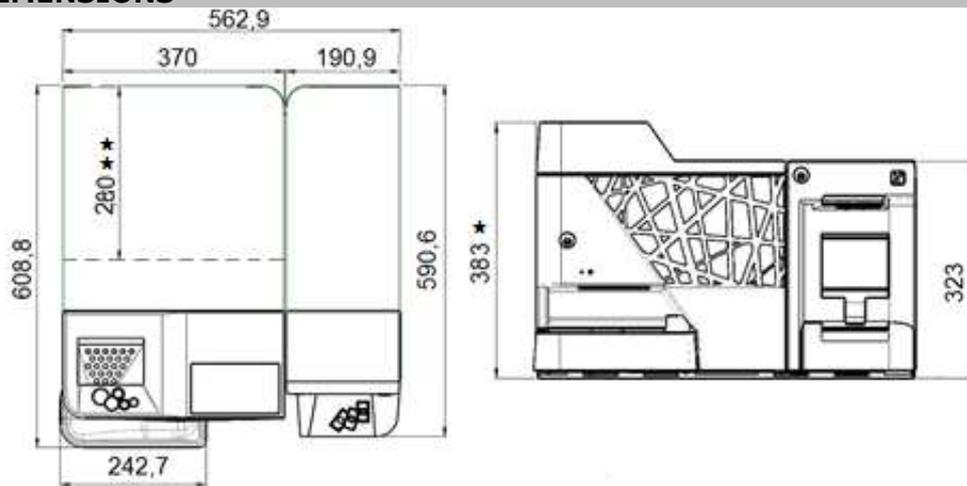
#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.

- ✓ Consommation moyenne/pic (à 24 volts) 3 A / 7 A
- ✓ Température de stockage De -25° à + 70°
- ✓ Température de fonctionnement De +5° à +55°
- ✓ Humidité relative maximale 95 %
- ✓ Poids mini supporté par la zone d'emplacement 70 kg
- ✓ Inclinaison maximale quel que soit l'axe ± 3°
- ✓ Ne pas placer la Cashlogy POS1500 près d'une source de chaleur
- ✓ Ne pas installer la Cashlogy POS1500 dans des zones recevant les rayons du soleil directement
- ✓ Ne pas installer la Cashlogy près d'une installation pouvant éclabousser des liquides.

#### EXIGENCES MINIMALES DU TPV.

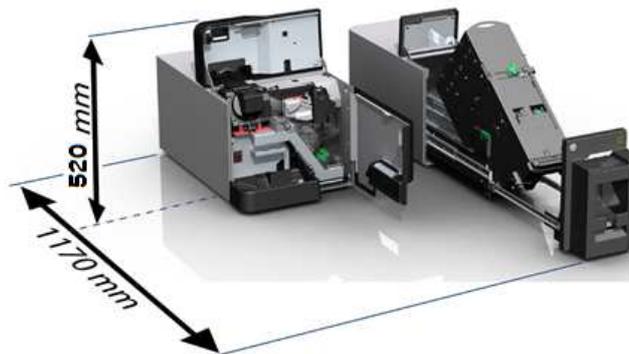
- ✓ Processeur 1,8 GHz
- ✓ Espace libre RAM 2 Gb (4Gb conseillé)
- ✓ Système d'exploitation (Minimum) Windows 7 SP1 ou supérieur

#### DIMENSIONS



#### VOLUMÉTRIQUE.

- ✓ Ouverture de plateaux (cote en profondeur) + 500 mm
- ✓ Ouverture couvercle supérieur (cote en hauteur) + 100 mm
- ✓ Distance de sécurité ventilation (profondeur) + 100 mm



## 5.2 Recommandations d'utilisation

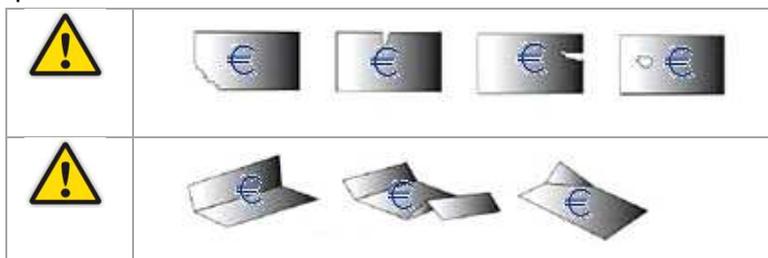


**Pour optimiser le fonctionnement de la Cashlogy, nous vous conseillons de suivre les recommandations ci-dessous.**

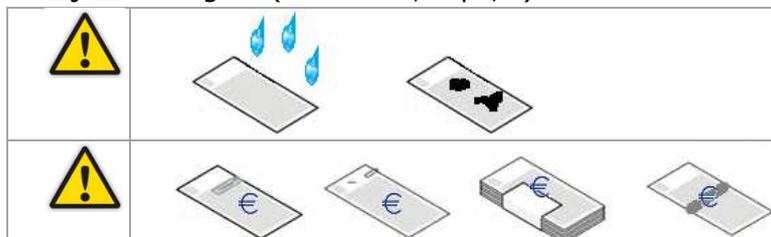
- i. Ne pas utiliser l'appareil s'il est exposé aux intempéries, dans des espaces poussiéreux, très sales, soumis à des vibrations ou proches d'une source de chaleur.
- ii. Ne pas manipuler ou modifier l'appareil pour l'utiliser dans un autre but que celui pour lequel il a été conçu.
- iii. Ne pas brancher/débrancher l'un des composants sans avoir coupé au préalable l'alimentation de l'appareil. Cette opération doit être réalisée par un technicien qualifié.
- iv. Ne pas utiliser la Cashlogy dans des conditions de travail différentes de celles décrites à la section 5.1 et relatives aux points suivants : tension d'alimentation, température, humidité, degré d'inclinaison maximal et autres paramètres d'utilisation.
- v. Ne pas introduire ou permettre l'entrée d'éléments étrangers dans le bulk d'alimentation des pièces, tels que des trombones, vis, restes de ruban adhésif, plastiques ou tout autre déchet pouvant bloquer ou endommager l'unité.
- vi. Ne pas introduire de pièces endommagées, collées entre elles ou présentant de la saleté ou des substances collantes.



- vii. Ne pas introduire de billets déchirés, recollés, pliés, froissés ou avec des angles pliés.



- viii. Ne pas introduire de billets humides, tachés, agrafés ou scotchés ou d'autres objets étrangers (trombone, clips,...) dans le lecteur de billets.



**Voir les remarques de sécurité établies à la section 0 de ce manuel sur l'utilisation de la Cashlogy afin d'éviter tout type de dommage.**

## 6. OPÉRATIONS D'ENTRETIEN. RÉOLUTION D'INCIDENTS PAR L'UTILISATEUR

Compte tenu de leur conception, stockage, utilisation et la grande variété des billets en circulation, certains peuvent être fortement endommagés et abîmés (déchirés, froissés, recollés avec du scotch, etc.), ce qui peut causer certains incidents dans le fonctionnement quotidien du Cashlogy POS1500, comme des bourrages ou des refus de billets.

Cashlogy POS1500 a été conçu pour permettre de résoudre aisément ce type d'incidents, directement par l'utilisateur de façon rapide et simple, ce qui permet d'éviter des arrêts du service de Cashlogy POS1500 ou encore l'assistance du service technique pour résoudre ce type d'incidents.



**Voir les remarques de sécurité établies à la section 0 de ce manuel sur l'utilisation de la Cashlogy afin d'éviter tout type de dommage.  
 Vérifier que la Cashlogy est éteinte avant de toucher l'intérieur de la machine.**

### 6.1. MODULE BILLETS

#### 6.1.1. Bourrage de billet dans l'entrée d'unique

En cas de bourrage d'un billet dans l'entrée unique, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante :

"ERROR 7310. MODULE H500. ÉVENTUEL BOURRAGE DE BILLETS / CAPTEURS D'ENCAISSEMENT ENCRASSES"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

##### 6.1.1.1. Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur

Couper le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module pièces comme indiqué section 4.5 système de clés.



**Il est nécessaire de mettre la Cashlogy Hors tension avant de retirer un composant pour une maintenance ou une résolution d'erreur, sans quoi cela pourrait provoquer un dysfonctionnement de l'un des composants.**

##### 6.1.1.2. Ouvrir le module à billets

Voir section 4.7.3 .

### 6.1.1.3. Extraire le module d'encaissement/de paiement.

Tirez le module vers l'extérieur sans appuyer sur aucun bouton vert.

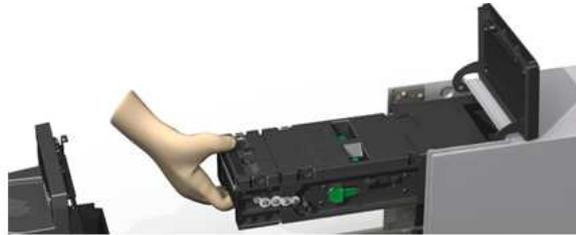


Figure 10: Extraction du module lecteur de billets – entrée unique.

### 6.1.1.4. Séparez les modules lecteur de billets et entrée d'unique.

Appuyez sur les boutons noir supérieur et vert inférieur et retirez la partie avant.



Figure 11: Séparation du module lecteur de billets – entrée unique

Assurez-vous qu'il n'y a aucun billet/saleté ou corps étranger dans l'entrée unique.



Figure 12: Incidents dans l'entrée unique.

Lorsque cet incident est résolu, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter le module ensuite rallumez la machine.



**Assemblez soigneusement le module d'acceptation de paiement à la base et assurez-vous qu'il est correctement rattaché, en le tirant légèrement de l'avant vers l'arrière .**

**Dans le cas où il ne s'assemble pas correctement ne surtout pas forcer, le sortir à nouveau et vérifier que tous les couvercles sont correctement fermés .**

### 6.1.2. Bourrage de billet dans le lecteur billet.

En cas de bourrage dans le lecteur de billet, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante :

"ERROR 7310. MODULE H500. ÉVENTUEL BOURRAGE DE BILLETS / CAPTEURS D'ENCAISSEMENT ENCRASSES"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.1.2.1. Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur

Couper le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module pièces comme indiqué section 4.5 système de clés.

#### 6.1.2.2. Ouvrir le module à billets

Voir section 4.7.3 .

#### 6.1.2.3. Extraire le module d'encaissement/de paiement.

Voir section 6.1.1.3.

#### 6.1.2.4. Faire avancer les courroies du module d'encaissement

Pour ce faire, vous disposez d'une clé en plastique vert sur le côté du module d'encaissement qui vous permettra d'avancer cette courroie. Cette clé doit être enfoncé sur l'axe gris situé sur le même côté, puis être tourné dans le sens anti-horaire comme indiqué sur la figure suivante :



Figure 13: Extraction de billets au moyen de la clé verte.

Si cette opération reste sans effet, le billet peut être extrait manuellement comme expliqué ci-dessous.

#### 6.1.2.5. Séparez les modules lecteur/ entrée d'unique.

Voir section 6.1.1.4

#### 6.1.2.6. Ouvrez le couvercle supérieur.

Appuyez sur les deux clips verts et faites glisser le couvercle dans le sens indiqué sur celui-ci.

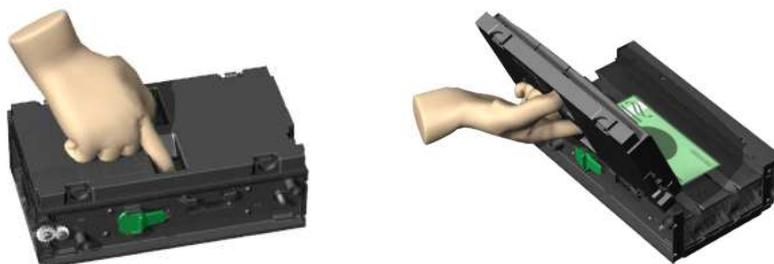


Figure 14: Ouverture couvercle d'encaissement

Assurez-vous qu'il n'y a aucun billet froissé, saleté (peluches, excès de poussière, corps étranger) soit dans la partie encaissement (partie supérieure) du module.



**Suivez la direction des flèches jaunes imprimées sur la partie supérieure du module pour ouvrir le couvercle. Tout d'abord, appuyez sur les clips verts, puis poussez dans le sens de la flèche afin d'ouvrir le couvercle.**

**Le couvercle doit s'ouvrir comme indiquée dans la figure 14 pour éviter d'endommager la nappe latérale.**

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter les modules.



**Le couvercle du lecteur de billet doit être remis avec soin. Tout d'abord, en replaçant doucement le couvercle au reste du module. Ensuite, le couvercle doit-être fixé dans la direction oppose aux flèches jusqu'à ce que vous entendiez le bruit de verrouillage .**

### 6.1.3. Bourrage dans le module de paiement

En cas de billet bloqué dans la partie paiement, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante:

"ERROR 7320. MODULE H500. ÉVENTUEL BOURRAGE DE BILLETS / CAPTEURS DE PAIEMENT ENCRASSES"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit:



**Voir les remarques de sécurité établies à la section 0 de ce manuel sur l'utilisation de la Cashlogy afin d'éviter tout type de dommage. Vérifier que la Cashlogy est éteinte avant de toucher l'intérieur de la machine.**

#### 6.1.3.1. Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur

Couper le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module pièces comme indiqué section 4.5 système de clés.

#### 6.1.3.2. Ouvrir le module à billets

Voir section 4.7.3

#### 6.1.3.3. Extraire le module d'encaissement/de paiement.

Voir section 6.1.1.3

#### 6.1.3.4. Faire avancer les courroies du module d'encaissement

Voir section 6.1.2.4

#### 6.1.3.5. Séparez les modules lecteur/entrée d'unique.

Voir section 6.1.1.4

### 6.1.3.6. Ouvrez le couvercle inférieur.

Pour ce faire, appuyez sur les deux clips verts et faites glisser le couvercle.

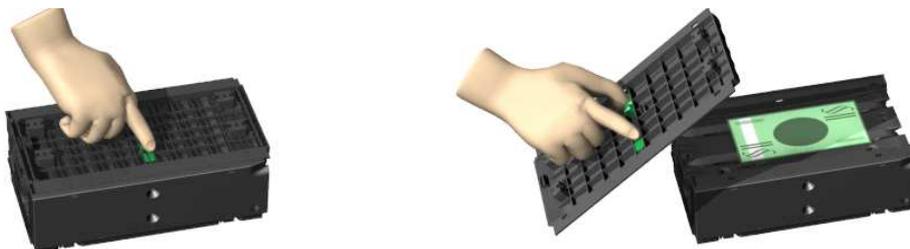


Figure 15: Ouverture du couvercle de paiement.

Assurez-vous qu'il n'y a aucun billet froissé, ou saleté (peluches, excès de poussière, corps étranger) dans la partie paiement (inférieure) du module. Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter les modules puis rallumez la machine.

### 6.1.4. Bourrage dans l'empileur.

En cas de bourrage dans la partie empileur, le logiciel TPV affiche cette erreur: "ERROR 7340. MODULE H500. ÉVENTUEL BOURRAGE DE BILLETS / COMPARTIMENT INTERNE DE L'EMPILEUR ENCRASSE"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.1.4.1. Ouvrez le module à billets

Voir section 4.7.3

#### 6.1.4.2. Retirer l'empileur.

Voir section 4.7.4



Figure 16: Extraction de l'empileur

Regardez à l'intérieur du compartiment et assurez-vous qu'il n'y a aucun billet ou corps étranger.

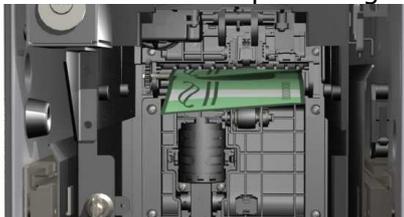


Figure 17: Résolution d'un bourrage dans l'empileur.

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter les modules.



**Dans toutes les situations ci-dessus, si vous ne trouvez pas de billet, nettoyez les capteurs comme indiqué à la section 7 du présent manuel.**

### 6.1.5. Bourrage billet dans le recycleur ou recycleur en mode autoprotection.

Lors d'un incident tel qu'un bourrage billet dans l'un des trois recycleurs ou lors de la mise en « autoprotection » d'un recycleur (voir les commentaires à la fin du présent paragraphe), le logiciel TPV indiquera une erreur comme celles-ci :

- "FONCTIONNEMENT DU RECYCLEUR EN "MODE AUTOPROTECTION ". LA MACHINE PEUT CONTINUER A FONCTIONNER, MAIS IL SERA IMPOSSIBLE DE RELEVER/PROCEDER AU RECOUVREMENT DU RECYCLEUR X. CONTACTER LE TECHNICIEN OU RETIRER MANUELLEMENT LES BILLETS DU RECYCLEUR X."
- "BOURRAGE RECYCLEUR X

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.1.5.1. Sélectionnez l'option "resolve Auto-Protection" dans le logiciel

Accédez au menu "BackOffice" de la Cashlogy à partir du logiciel TPV et sélectionnez l'option "Dépannage", puis "Résoudre l'autoprotection des recycleurs". Dans cette option, sélectionnez le recycleur en mode

Autoprotection avec  et suivez les étapes affichées à l'écran pour retirer les billets .



**Il est possible que vous ne puissiez pas accéder à cette fonction à l'aide du logiciel, car cela dépend des autorisations de l'utilisateur et du type d'intégration. Si vous ne pouvez pas accéder à cette fonction, vous devez appeler votre service technique pour résoudre l'autoprotection.**

Pendant ce processus, le logiciel vous demandera de retirer manuellement les billets du recycleur, pour effectuer cette opération, vous devez procéder comme suit :

#### 6.1.5.2. Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module pièces comme indiqué section 4.5 système de clés.

#### 6.1.5.3. Ouvrir le module à billets.

Voir section 4.7.3

### 6.1.5.4. Extraire le module billets

Pour cela, soulever le capot supérieur puis déverrouiller la serrure du module avec la clé '2", ensuite, sortez le module billets en le tirant vers vous.



Figure 18: Sortie du module billets.

### 6.1.5.5. Soulever le module billets

Soulevez l'arrière du module vers le haut.

Tirez au maximum afin qu'il se verrouille en position haute.



Figure 19: Module billets en position haute.

Dans cette position, les 3 recycleurs sont accessibles.

### 6.1.5.6. Retirer le recycleur concerné par l'incident.

Rappel, le recycleur n°1 se trouve tout en haut, le n°2 au milieu et le n°3 en bas.

Pour retirer le recycleur de son emplacement, appuyez sur le bouton poussoir latéral, et tirez doucement le recycleur par le logement prévu à cet effet.

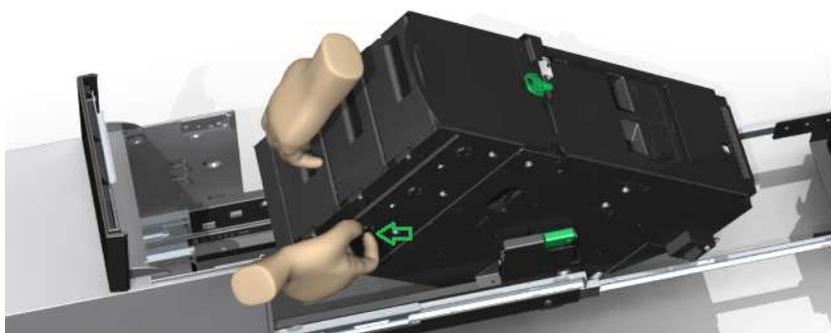


Figure 20: Extraction des recycleurs

### 6.1.5.7. Résolution de l'incident, vidage du recycleur.

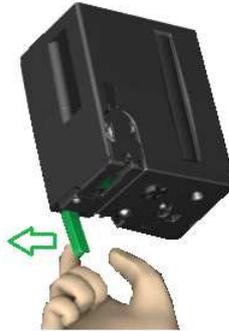
Videz manuellement du recycleur le nombre de billets indiqué par le logiciel, généralement 3. Pour le faire, vous devez procéder comme ceci:



**Attention!** si les billets sont retirés manuellement du recycleur sans avoir préalablement sélectionné l'option logiciel « résoudre l'autoprotection des recycleurs », vous devrez retirer tous les billets manuellement.

**Etape 1:** Utilisez la clé verte disponible sur le porte-clés livré avec la machine.

**Etape 2:** Sur le recycleur, débrayez le moteur en tirant le levier.



**Etape 3:** Positionnez la clé verte sur l'axe afin que le méplat de la clé corresponde à celui de l'axe.



Figure 21: La clé du recycleur

**Etape 4:** Effectuez la collecte manuelle des billets restants en tournant la clé dans le sens anti-horaire, indiqué par la flèche. Enfin, retirez la clé verte et repositionner le levier vert dans sa position initiale.



Figure 22: Extraction des billets



**Quand le recycleur est entièrement vidé, et que le dernier billet est sorti, tournez la clé d'un quart de tour dans le sens horaire afin que seule la partie noire des bandes du recycleur soit visible. Il est très important de ne pas continuer à tourner une fois que le dernier billet sorti car cela pourrait endommager le recycleur.**

Une fois l'incident résolu, suivez les étapes précédentes dans l'ordre inverse jusqu'à remonter les recycleurs dans le module.

Notez que pour redescendre le module dans sa position de départ, vous devez le tirer vers le haut pendant que vous pressez le bouton vert sur le côté.



**Figure 23: Remise en position et verrouillage du module**

La machine fera une réinitialisation et exécutera un test matériel qui durera d'environ une minute. Puis, si vous avez suivi les étapes indiquées par le logiciel, le recycleur finira de se vider.

Une fois le test terminé, accédez à l'option « état du Cashlogy » pour vous assurer que le recycleur est vide. Si ce n'est pas le cas, revenez sur l'option « retirer espèces » et essayez de retirer les billets. Le recycleur devrait atteindre la fin de la bande et son compteur sera remis à 0. Une fois le compteur du recycleur à zéro billet, c'est à dire le recycleur vide, le mode d'autoprotection se terminera.



### Qu'est-ce-que le mode autoprotection ?

Le mode autoprotection est un système que le recycleur utilise pour éviter que le TPV soit hors service lorsqu'un billet n'est pas correctement stocké.

En raison de l'environnement de travail ou il y a différents types de billets dans différents états (neuf, ancien, déchiré, plié, humide etc), l'appareil peut décider de ne pas utiliser un billet qui pourrait causer d'éventuelles défaillances mécaniques. Cependant il stockera les billets et les distribuera jusqu'à atteindre le billet mal stocké. Par exemple, supposons que le recycleur de billets a déjà stocké neuf billets. Si un nouveau billet est introduit (numéro 10) et qu'il n'est pas correctement stocké, le recycleur passera en mode d'autoprotection. Dans cet exemple, le dispositif acceptera et stockera d'autres billets (jusqu'à atteindre sa capacité maximale) et pourra également effectuer le rendu de ces billets jusqu'à atteindre le billet numéro onze car il maintiendra un billet supplémentaire à des fins de protection. C'est à dire, le recycleur fonctionnera normalement mais ne pourra pas utiliser les billets de 1 à 11.

### Identification du mode autoprotection

Lorsque qu'un recycleur passe en mode d'autoprotection, l'utilisateur en sera informé via un message qui s'affichera à l'écran. Ce message s'affiche dès lors que le recycleur atteint le billet n'ayant pas été correctement stocké. Pour effacer ce message, il suffit d'appuyer sur « accepter ».



## 6.2. Module pièces.

Les modules décrits ci-dessous peuvent être identifiés sur la figure suivante.

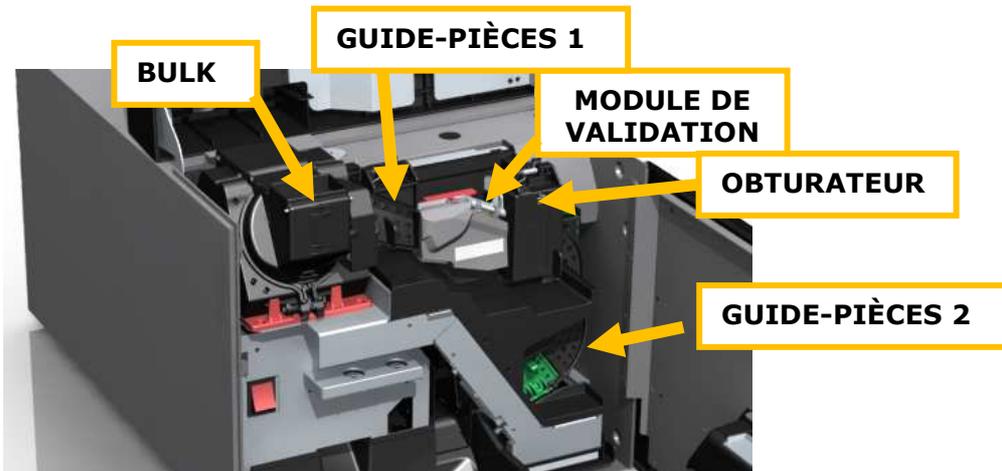


Figure 24: Description du module à pièces

### 6.2.1. Bourrage dans le bulk

Le dispositif d'entrée de pièces (bulk) a été conçu pour s'ouvrir automatiquement et laisser tomber dans le plateau de sortie des pièces toute pièce ou corps étranger susceptible de créer un bourrage à l'intérieur.

Si l'incident ne peut être résolu automatiquement, le logiciel TPV affichera l'erreur suivante :

"ERREUR 7210. MODULE RECYCLA. EVENTUEL BOURRAGE DE PIECES / BAC EN VRAC ENCRASSE"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :



**Voir les remarques de sécurité établies à la section 0 de ce manuel sur l'utilisation de la Cashlogy afin d'éviter tout type de dommage.**  
**Vérifier que la Cashlogy est éteinte avant de toucher l'intérieur de la machine.**

#### 6.2.1.1. Ouvrez le module pièces.

Pour ouvrir ce module, vous devez utiliser la clé « 1 ». Soulevez ensuite le couvercle du module comme indiqué sur la figure ci-dessous.



Figure 25: Ouverture de la porte module pièces

### 6.2.1.2. Eteindre la machine avec l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module de pièce tel qu'indiqué dans le système de clé section 4.5

### 6.2.1.3. Soulevez la trémie du bulk.

Appuyez sur les deux languettes inférieures du bulk afin de soulever sa partie avant (trémie) et accéder à l'intérieur pour y retirer l'objet/pièce/saleté ayant causé l'incident.



**Figure 26: Ouverture de la trémie du bulk**

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour monter les modules du dispositif.

### 6.2.2. Bourrage dans le guide-pièces 1.

Le terme « guide-pièces 1 » fait référence au tronçon allant du bulk jusqu'au validateur de pièces.

En cas d'obstruction dans cet élément, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante: "ERREUR 7220. MODULE RECYCLA. EVENTUEL BOURRAGE DE PIECES / GUIDE-PIECES 1 ENCRASSE"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.2.2.1. Ouvrez le module pièces.

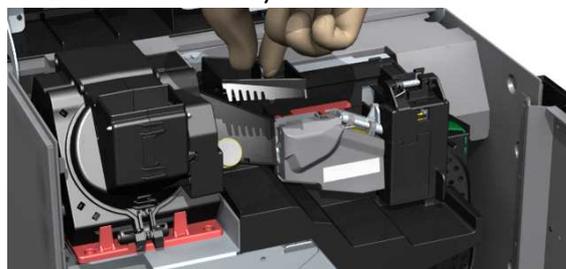
Voir section 6.2.1.1

#### 6.2.2.2. Eteindre la machine avec l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module de pièce tel qu'indiqué dans le système de clé section 4.5

#### 6.2.2.3. Soulevez le couvercle du guide-pièces 1.

Il suffit de tirer sur la languette pour soulever le couvercle et accéder à l'intérieur pour retirer l'élément ayant causé l'incident.



**Figure 27: Ouverture du couvercle guide-pièces 1**

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter les modules du dispositif.

### 6.2.3. Bourrage dans le module de validation.

En cas de bourrage d'une pièce dans cet élément, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante :

"ERREUR 7230. MODULE RECYCLA. EVENTUEL BOURRAGE DE PIECES / MODULE DE VALIDATION ENCRASSE"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.2.3.1. Ouvrez le module pièces.

Voir section 6.2.1.1.

#### 6.2.3.2. Eteindre la machine avec l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module de pièce tel qu'indiqué dans le système de clé section 4.5

#### 6.2.3.3. Soulevez le couvercle du module de validation.

Ce couvercle peut être directement soulevé à la main ou en appuyant sur le levier rouge situé sur la partie supérieure.

Retirez l'élément ayant causé l'incident.

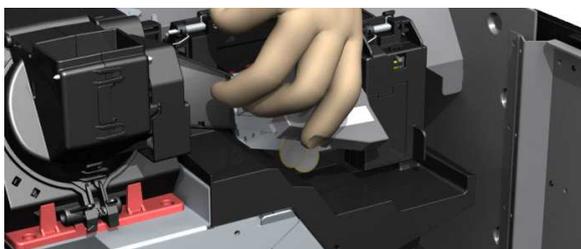


Figure 28: Ouverture du module de validation



**Attention, le couvercle de ce module NE SE SOULEVE PAS TOTALEMENT. NE FORCEZ PAS. Vous pouvez soulever le couvercle situé à droite (obturateur) afin de l'ouvrir un peu plus.**

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter le module.

### 6.2.4. Bourrage dans l'obturateur.

En cas de bourrage d'une pièce dans cet élément, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante :

"ERREUR 7240. MODULE RECYCLA. ÉVENTUEL BOURRAGE DE PIÈCES / OBTURATEUR ENCRASSÉ"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit:

#### 6.2.4.1. Ouvrez le module pièces.

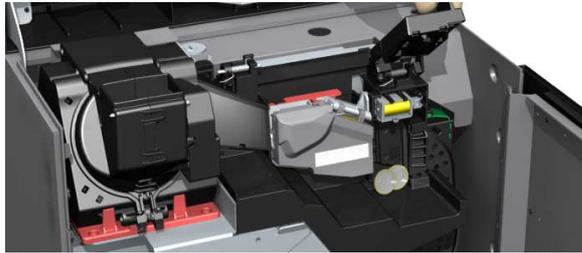
Voir section 6.2.1.1

#### 6.2.4.2. Eteindre la machine avec l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module de pièce tel qu'indiqué dans le système de clé section 4.5

### 6.2.4.3. Soulevez le couvercle de l'obturateur.

Tirez sur la languette présente sur le couvercle pour le soulever et accéder à l'intérieur pour retirer l'élément ayant causé l'incident.



Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter le module.

### 6.2.5. Bouchage dans le guide-pièces 2

Il s'agit du canal par lequel tombe la pièce après être passée par les éléments décrits ci-dessus.

En cas de blocage d'une pièce dans cet élément, le logiciel TPV affiche l'erreur suivante:

"ERREUR 7250. MODULE RECYCLA. ÉVENTUEL BOURRAGE DE PIÈCES / GUIDE-PIECES 2 ENCRASSÉ"

Pour résoudre cet incident, vous devez procéder comme suit :

#### 6.2.5.1. Ouvrez le module pièces.

Voir section 6.2.1.1

#### 6.2.5.2. Eteindre la machine avec l'interrupteur

Coupez le courant électrique de la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module de pièce tel qu'indiqué dans le système de clé section 4.5

#### 6.2.5.3. Abaissez le couvercle inférieur du guide.

Vous trouverez dans sa partie inférieure une languette verte que vous pouvez abaisser pour accéder à l'intérieur et retirer l'élément étranger ou la saleté ayant causé l'incident.

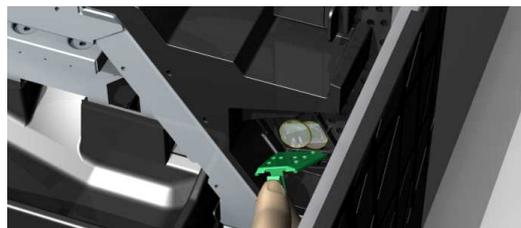


Figure 29: Ouverture du couvercle inférieur du guides-pièces 2

Après avoir résolu cet incident, réalisez les étapes précédentes dans l'ordre inverse pour remonter le module.



**Les pièces sont comptabilisées une fois qu'elles ont franchi l'obturateur. Si des pièces sont retrouvées dans cet endroit elles sont comptabilisées. Quand le bouchage sera résolu, le logiciel indiquera comment corriger la comptabilité.**

## 7. NETTOYAGE.



**La fréquence du nettoyage préventif décrite ci-dessous est fondée sur les données obtenues en laboratoire. Veuillez ajuster ces données pour les adapter au type d'entreprise dans laquelle la Cashlogy est utilisée.**



**Pour réaliser le nettoyage de l'un des modules de la Cashlogy, la machine doit être éteinte et des bombes d'air comprimé **ININFLAMMABLE** doivent être utilisées.**

### 7.1. Module billets. Procédure de nettoyage.



**Pour un fonctionnement optimal de l'appareil, un nettoyage préventif de ce dernier doit être effectué tous les 15 jours. (Selon l'environnement où se trouve la machine, cette fréquence peut varier).**

Les modules à nettoyer et la procédure à suivre pour effectuer ce nettoyage sont indiqués ci-après.

1. **Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur situé dans le module pièces.** Voir section 4.5
2. **Ouvrez la porte du module billets et soulevez le couvercle supérieur.** Voir section 4.7.3
3. **Retirez l'empileur.** Voir section 4.7.4
4. **Nettoyez les capteurs situés dans la partie supérieure de l'empileur** que vous venez d'extraire. Pour accéder aux capteurs qui sont couverts, appuyez sur le poussoir comme indiqué sur la figure suivante.



Figure 30: Nettoyage des capteurs de l'empileur

5. **Nettoyez les capteurs situés à l'intérieur du module billets, duquel vous avez extrait l'empileur.**



Figure 31: Nettoyage des capteurs situés à l'intérieur du compartiment empileur

6. **Retirez le module encaissement/paiement.** Voir section 6.1.1.3
7. **Séparez l'entrée d'unique du module encaissement/paiement.** Voir section 6.1.1.4
8. **Ouvrez la partie encaissement.** Voir section 6.1.2.6
9. **Nettoyez tous les capteurs optiques de cette partie** (indiqués sur la figure suivante), en utilisant pour cela une bombe d'air comprimé **inflammable**.

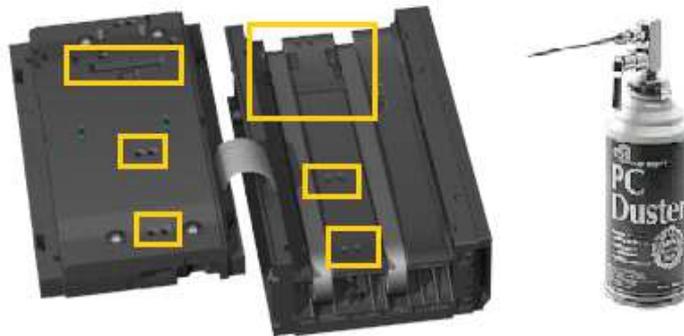


Figure 32: Nettoyage du module encaissement

10. **Ouvrez la partie paiement.** Voir section 6.1.3.6



**Assurez-vous que l'air utilisé pour nettoyer l'un des modules Cashlogy est sec et ININFLAMMABLE.**

11. **Nettoyez tous les capteurs optiques de cette partie** (Voir figure suivante), en utilisant pour cela une bombe à air comprimé inflammable.

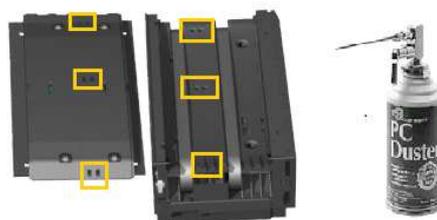


Figure 33: Nettoyage du module paiement

12. **Dans le module « Entrée d'unique », nettoyez le canal de passage des billets.** Pour ce faire, il suffit de vaporiser de l'air comprimé **inflammable** dans la fente d'introduction des billets.

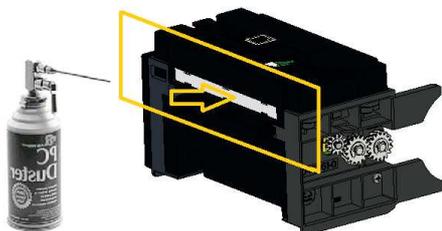


Figure 34: Nettoyage entrée d'unique

13. **Nettoyez l'entrée des billets et les capteurs optiques dans le recycleur.** Il suffit de vaporiser l'air comprimé **inflammable** à travers la fente d'insertion des billets. Pour nettoyer les deux capteurs situés à l'intérieur en retrait du bas de l'entrée vaporisez l'air comprimé dans leur direction.



Figure 35: Nettoyage des recycleurs

14. **Nettoyez la partie avant du module transport.** Après avoir retiré le module encaissement/paiement, enlevez le couvercle supérieur avant du module et vaporiser de l'air comprimé **inflammable** dedans.

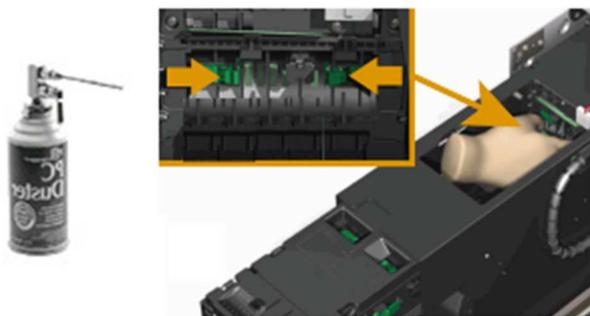


Figure 36: Nettoyage partie avant du module transport

15. **Nettoyez la partie arrière du module transport.**  
 Après avoir retiré les recycleurs et les deux couvercles, en appuyant sur les languettes vertes pour les enlever, vaporiser de l'air comprimé **inflammable**.

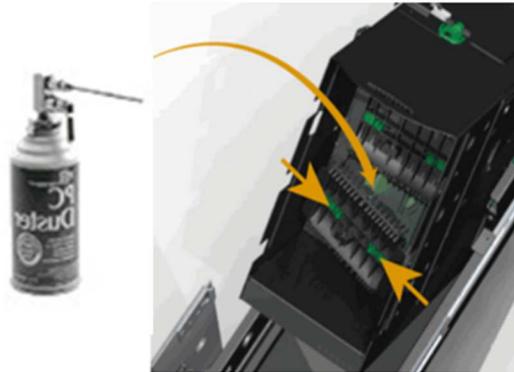


Figure 37: Nettoyez la partie arrière du module transport

## 7.2. Module pièces. Procédure de nettoyage.



**Pour un fonctionnement optimal de l'appareil, un nettoyage préventif doit être effectué tous les 15 jours.**  
 (Selon l'environnement où se trouve la machine, cette fréquence peut varier).



**Pour réaliser le nettoyage de l'un des modules de la Cashlogy, la machine doit être éteinte et des bombes d'air comprimé **ININFLAMMABLE** doivent être utilisées.**

Les modules à nettoyer et la procédure à suivre pour effectuer ce nettoyage sont indiqués ci-après.

1. **Mettre la machine en mode acceptation (leds verts) à l'aide du logiciel**  
 (Par exemple, utiliser l'option ajouter des espèces).
2. **Ouvrez la porte du module pièces et soulevez le couvercle supérieur.**  
 Voir section 6.2.1.1
3. **Eteindre la machine à l'aide de l'interrupteur du module pièces.**
4. **Nettoyez le dispositif d'entrée de pièces (Bulk).**  
 Pour ce faire, soulevez le couvercle du module guide-pièces 1 et vaporisez de l'air comprimé **inflammable** à l'intérieur du Bulk, comme indiqué sur la figure suivante. Cela permet de nettoyer le capteur optique qui détecte la sortie des pièces.

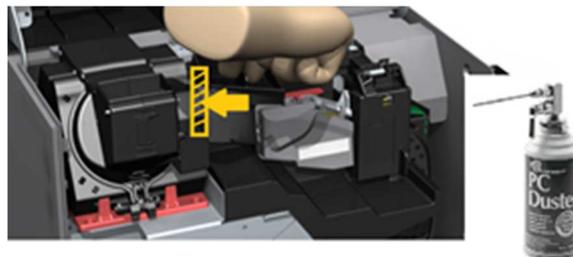


Figure 38: Nettoyez la partie arrière du module transport

Soulevez ensuite le couvercle du bulk, selon les instructions de la section 6.2.1.3, et nettoyez la zone avec de l'air comprimé **ininflammable**, comme indiqué sur la figure suivante.

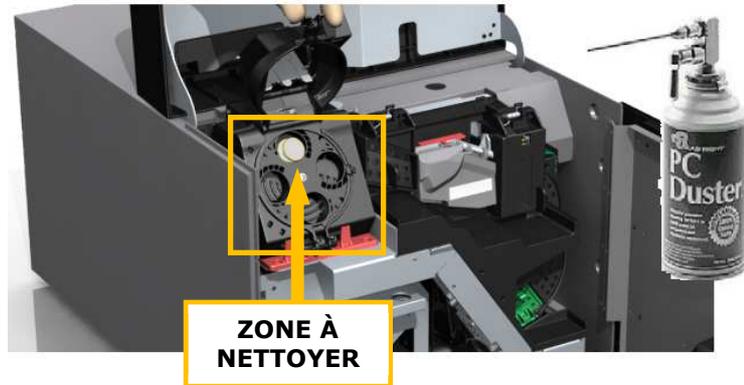


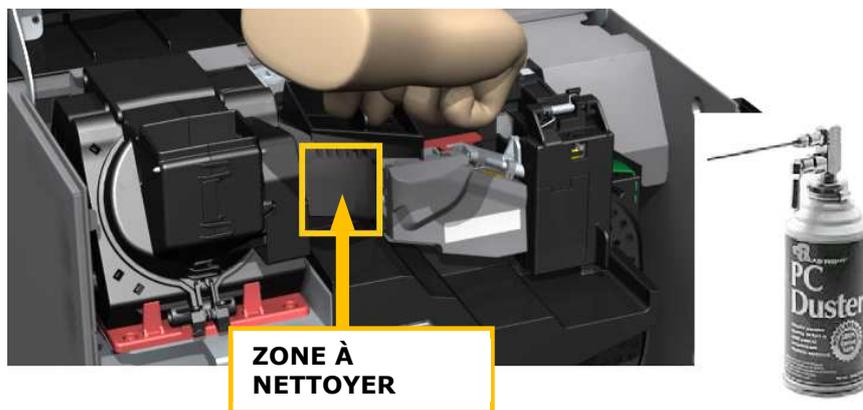
Figure 39: Nettoyage du Bulk



**Assurez-vous que l'air utilisé pour nettoyer l'un des modules Cashlogy est sec et ININFLAMMABLE.**

5. **Nettoyez le guide-pièces 1.**

Soulevez le couvercle comme indiqué sur la figure. Assurez-vous que l'élément n'a pas de saleté (poussière, miettes, papier, etc.). Ce composant ne comporte aucun capteur optique devant recevoir une attention particulière.



Nettoyage du guide-pièces 1

6. **Nettoyez le module de validation.**  
 Nettoyez le canal de passage des pièces, en insistant sur les capteurs optiques.



**Attention, le couvercle de ce module NE SE SOULEVE PAS TOTALEMENT. NE FORCEZ PAS. Vous pouvez soulever le couvercle situé à droite (obturateur) afin de l'ouvrir un peu plus.**

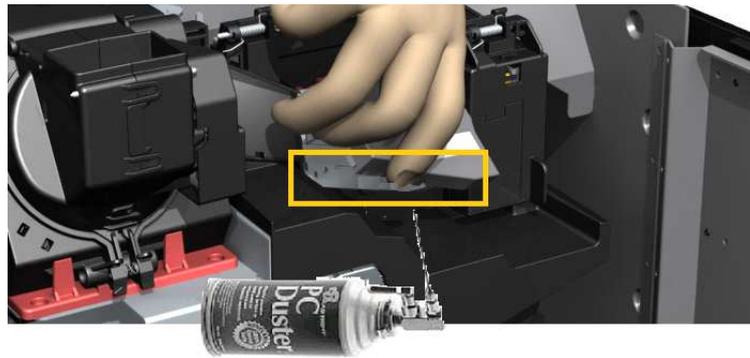


Figure 40: **Nettoyage du module de validation**

7. **Nettoyez l'obturateur.**  
 Nettoyez le canal de passage des pièces, en insistant sur les capteurs.

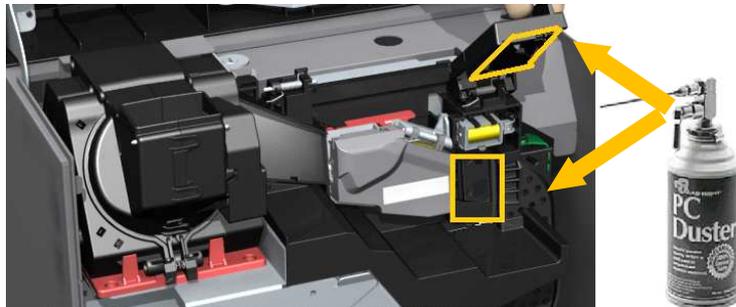


Figure 41: **Nettoyage de l'obturateur**

8. **Nettoyez le guide-pièces 2.**

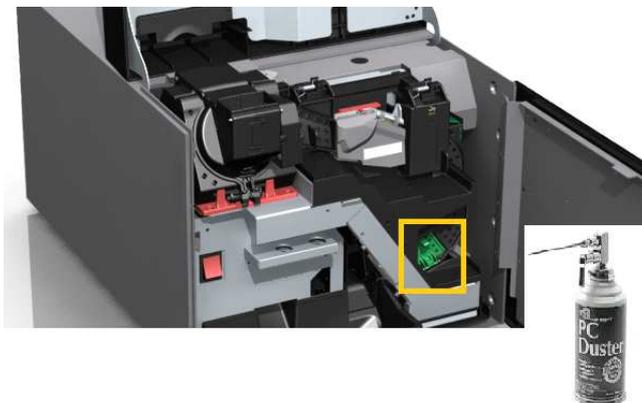


Figure 42: **Nettoyage du guides-pièces 2**

## 8. CERTIFICATIONS.



**AZKOYEN.**  
GROUP

**CORPORATE**  
 Avda. San Silvestre, s/n  
 31350 Peralta (Navarra) SPAIN  
 T +34 948 709 709 F +34 948 709 708  
 www.azkoyen.com

### Déclaration de conformité UE

Nous, le fabricant :

**Azkoyen Payment Technologies**

*Avda San Silvestre, s/n  
31350 Peralta SPAIN*

Déclarons sous notre responsabilité exclusive que notre produit :

**POS1500/POS1500X**

Est conforme aux principales exigences des Directives de l'Union Européenne suivantes :

EMC Directive	2014/30/EU
Low Voltage Directive	2014/35/EU
RoHS Directive	2011/65/EU, 2015/863/EU

Normes harmonisées appliquées:

UNE-EN 61000-6-3:2007 + /A1:2012, PART. 6-3  
 UNE-EN 61000-6-1:2007, PART. 6-1  
 UNE-EN 60950-1:2007, +CORR:2007, +/A11:2009, +/A12:2011, +/A1:2011, +/AC:2012, +/A2:2015

Signé à Peralta, 27/08/2020



**Bernardo López**  
Quality & Organization Director



**Alberto Sánchez**  
R&D Director

### N.B.

UE -> EU

Harmonized -> Harmonisé

\*Standards

**DIRECTIVE 2012/19/UE RELATIVE AUX DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES.**

**INFORMATION**

**1. POUR LES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE (UE)**

L'élimination des dispositifs électriques et électroniques en tant que déchets urbains solides est strictement interdite : elle doit être collectée séparément. Le déversement de ces dispositifs dans des endroits non équipés et non autorisés peut avoir des effets dangereux sur la santé et l'environnement. Les contrevenants seront soumis aux sanctions et mesures prévues par la loi.

**POUR DISPOSER CORRECTEMENT DE NOS APPAREILS**

- a) Contactez les Autorités Locales, qui vous donneront les informations pratiques dont vous avez besoin et les instructions pour le traitement correct des déchets, Par exemple: l'emplacement et les heures des centres de collecte des déchets etc.
- b) Lorsque vous achetez un de nos nouveau appareils, donner un appareil usagé semblable à celui acheté à notre revendeur pour l'élimination.



Le symbole d'une poubelle sur roues barrée signifie que:

- Lors de son élimination, le dispositif doit être transporté dans les centres de collecte des déchets équipés et traité séparément des déchets urbains;
- Le producteur garantit l'activation des procédures de traitement, de collecte, de recyclage et d'élimination conformément à la Directive 2002/96/CE (et les modifications subséquentes).

**2. POUR LES AUTRES PAYS (EN DEHORS DE L'UE)**

Le traitement, la collecte, le recyclage et l'élimination des appareils électriques et électroniques sera effectuée conformément à la lois en vigueur dans le pays en question.

Retirer l'emballage de manière écologique.

## ANNEXE 1 TABLEAU DE MAINTENANCE

Tableau récapitulatif des actions de maintenance à effectuer sur les différents dispositifs Cashlogy POS1500. Les tâches d'utilisateur doivent également être réalisées par le personnel technique lors de la maintenance préventive.

Module	Fréquence	Responsable	Matériel	Explication
Entrée unique	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1.
Lecteur de billet	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1.
Lecteur de billet (capteurs)	15 jours	Utilisateur	Chiffon humecté d'eau et d'alcool	Section 7.1.
Recycleurs	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1.
Transport (Empileur)	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1
Transport (TR2-TR3)	15 jours	Utilisateur	Chiffon humecté d'eau et d'alcool	Section 7.1.
Transport (TR1)	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable - Chiffon humecté d'eau et d'alcool	Section 7.2.
Empileur amovible	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1.
Empileur Fixe	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable	Section 7.1
Bulk entrée de pièces (capteur entrée)	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable Chiffon humecté d'eau et d'alcool	Section 7.2.
H2	15 jours	Utilisateur	Air comprimé ininflammable Chiffon humecté d'eau et d'alcool	Section 7.2

## ANNEXE 2 PROCEDURES DE NETTOYAGE UTILISATEUR

### 1. MODULE PIÈCES

#### 1.1 BULK

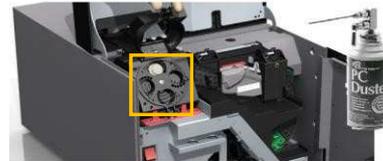
##### Nettoyage du capteur optique

Soulever le couvercle du guide pièces 1 et vaporiser de l'air comprimé inflammable dans le Bulk.



##### Nettoyage des cavités du Bulk .

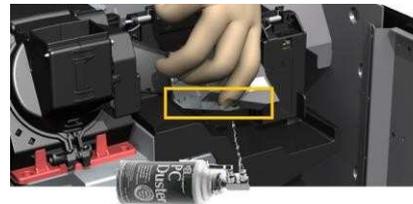
Soulever le couvercle du Bulk et vaporiser de l'air comprimé inflammable dans le Bulk.



#### 1.2 GUIDE PIÈCES

##### Nettoyage du passage des pièces.

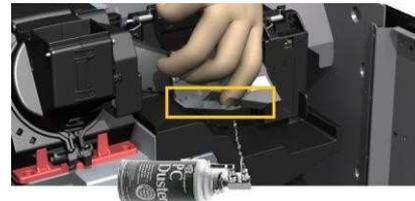
Assurez-vous que l'élément n'a pas de saleté (poussière, miettes, papier, etc..). Utiliser de l'air comprimé inflammable.



#### 1.3 MODULE DE VALIDATION

##### Nettoyage du passage des pièces.

Nettoyer le passage des pièces, en accordant une attention particulière aux capteurs optiques. Utiliser de l'air comprimé inflammable et un chiffon imbibé.



Souvenez-vous ce module ne se soulève pas totalement, **ne forcez pas**.

#### 1.4 OBTURATEUR

##### Nettoyage du passage des pièces.

Accorder une attention particulière aux capteurs optiques. Utiliser de l'air comprimé inflammable et un chiffon imbibé.



#### 1.5 GUIDE PIÈCES 2

##### Nettoyage du passage des pièces

Abaissez la languette verte et utiliser de l'air comprimé inflammable.



## 2. MODULE BILLETS

### 2.1 MODULE ENCAISSEMENT/PAIEMENT

#### Capteurs et nettoyage des surfaces encaissement.

Utiliser de l'air comprimé ininflammable et un chiffon imbibé.



#### Capteurs et nettoyage des surfaces paiement.

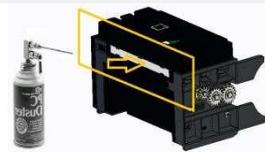
Utiliser de l'air comprimé ininflammable et un chiffon imbibé.



### 2.2 ENTREE UNIQUE

#### Nettoyage du passage des billets.

Utiliser de l'air comprimé ininflammable.



### 2.3 RECYCLEURS

#### Nettoyage du passage des billets

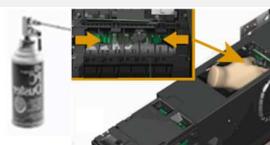
Utiliser de l'air comprimé ininflammable.



### 2.4 TRANSPORT

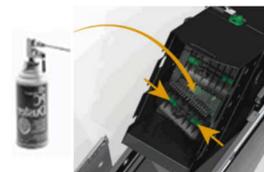
#### Nettoyage du couvercle avant

Utiliser de l'air comprimé ininflammable et un chiffon imbibé.



#### Nettoyage du couvercle arrière.

Utiliser de l'air comprimé ininflammable et un chiffon imbibé.



### 2.5 EMPILEUR AMOVIBLE

#### Nettoyage des capteurs supérieur.

Utiliser de l'air comprimé ininflammable.



### 2.6 COMPARTIMENT EMPILEUR

#### Nettoyage des capteurs du compartiment empileur.

Utiliser de l'air comprimé ininflammable.





by **AZKOYEN**

**Azkoyen S.A.**  
Avda. San Silvestre, s/n  
31350 Peralta (Navarra) Spain  
T +34 948 709 709  
www.cashlogy.com

Reg. Mer. de Navarra, tomo 327 general, 174 de la sección 3ª del libro de Sociedades, folio 19, hoja nº 3378. CIF: A31066618

# CASHLOGY APP

**SERVICE COMPRIS  
DANS VOTRE CASHLOGY**



**Gagnez du  
temps pour vous  
en contrôlant  
votre activité  
depuis votre  
téléphone  
mobile.**